Cooperativa Sociale LA RADICE

Imballaggi Industriali

BILANCIO SOCIALE

2024

Cooperativa Sociale La Radice
Via Palladio, 3
37063 Isola della Scala (VR)
P.IVA 02547640231 – www.cooplaradice.it – info@radicoop.it
Albo nazionale cooperative A100393

Sommario

Presentazione 3

Informazioni generali 3

Dati anagrafici dell'organizzazione 3

Attività previste da atto costitutivo 4

Principi di redazione del Bilancio Sociale 4

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali 5

Chi siamo 6

Il settore in cui operiamo 6

La nostra storia 6

La Governance 7

L'impegno della Governance nell'anno 2024 7

Le novità dell'anno 2024 8

Le prospettive di futuro 8

Base Sociale e Risorse Umane 8

I lavoratori (soci e dipendenti non soci) 8

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori 9

I soci volontari 9

Le politiche attive per il lavoro 10

Il welfare aziendale 11

Formazione e professionalità 11

La gestione produttiva 11

Un'impresa sociale e produttiva impegnata sul territorio 11

Le aree di produzione 12

L'organizzazione gestionale 12

I dati economici per capire il sociale 12

I proventi 13

I costi d'esercizio 13

I dati patrimoniali 14

La sicurezza e la qualità nei servizi per i lavoratori 14

Operare in un contesto di rete sociale: il rapporto il territorio 14

Piano di miglioramento per il 2025 15

Presentazione

La Cooperativa Sociale La Radice nasce nel 1994 e decide di inserirsi nella produzione industriale di articoli da imballaggio.

L'avvio, pieno di insidie ed incognite, viene affrontato con entusiasmo dai soci, che si sono avvalsi dell'inserimento dei primi soggetti svantaggiati appartenenti al disagio psichiatrico.

Dopo anni iniziali di successi e insuccessi la Cooperativa si stabilizza definitivamente nel suo settore, ottenendo la piena fiducia della clientela.

Nel suo significativo periodo di vita ha saputo riportare alla piena abilità professionale diversi soggetti svantaggiati che sono attualmente inseriti presso altre aziende della provincia.

Allo stato attuale l'impresa occupa circa diciannove lavoratori , di cui cinque svantaggiati.

Pur nella realtà di una serrata competizione industriale, la Cooperativa Sociale La Radice mantiene stabilmente il numero degli occupati, unitamente a tutte le tutele loro spettanti di diritto.

Il futuro immediato vede l'impresa stabilmente consolidata nel settore di appartenenza e con validi motivi di una serena garanzia per la mission che persegue fin dalla sua nascita.

Informazioni generali[1]

Dati anagrafici dell'organizzazione

- Ragione sociale: COOPERATIVA SOCIALE LA RADICE
- Indirizzo: VIA PALLADIO 3 ISOLA DELLA SCALA VERONA
- Partita Iva: 02547640231
- Codice Fiscale: 02547640231
- Forma giuridica:COOPERATIVA SOCIALE
- Data costituzione: 30/06/1994
- Telefono: 045-7302233
- Sito internet: www.cooplaradice.it
- Email:info@radicoop.it
- PEC:radicoop@poscert.it
- Codice Ateco: 960909

1 Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

Attività previste da atto costitutivo

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata.

Lo scopo principale che la Cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di attività lavorative prevalentemente nel settore della progettazione, produzione e commercializzazione di imballaggi in legno.

La Cooperativa ha, inoltre, lo scopo di procurare ai soci continuità d'occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa.

In via secondaria la cooperativa potrà inoltre promuovere l'esercizio di attività produttive e la costituzione di centri di lavoro finalizzati alla produzione di manufatti in ferro, elettrici, pelle, plastica, ceramiche, carta, gestire servizi e corsi professionali, nei quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate.

Principi di redazione del Bilancio Sociale

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali[2]	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA[3]	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
		Contesto di riferimento		Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
		Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
		Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento Emergenza Covid Piano di miglioramento
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	
		Indicatori per la gestione rifiuti	NA	

[2] Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017
[3] NA= requisito non applicabile

Chi siamo

La Radice è una Cooperativa Sociale di tipo B , un'impresa produttiva finalizzata all'inserimento e alla formazione lavorativa di soggetti svantaggiati, in strutture con caratteristiche imprenditoriali.

Essa si occupa di offrire ai propri clienti servizi e prodotti flessibili di alta qualità nel campo di imballaggio industriale in legno su misura. Ogni prodotto che commercializziamo è progettato e realizzato sulle esigenze del cliente.

Il settore in cui operiamo

La Radice opera nel settore dell'imballaggio industriale in legno su misura.

Rappresenta un sistema di gestione specializzato, finalizzato a soddisfare le esigenze, connesse all'imballo e movimentazione di prodotti o beni industriali, della propria clientela.

Operiamo esclusivamente con il settore industriale privato.

La nostra storia

Nel 1994 inizia l'avventura sul territorio veronese della Cooperativa Sociale La Radice.

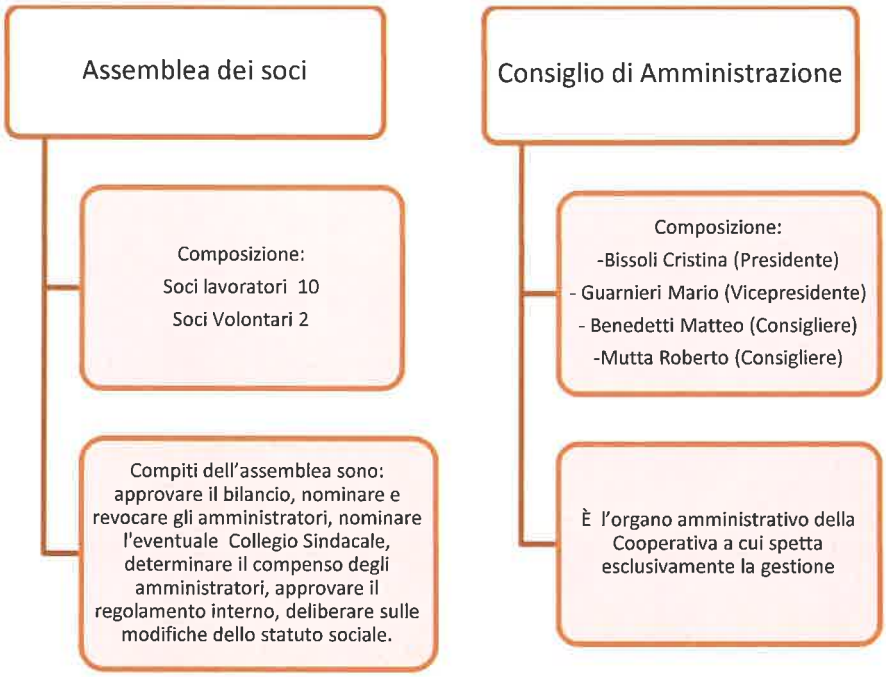
Un'esperienza voluta, da alcuni soci fondatori che hanno dato frutto alle proprie esperienze e ai propri principi, avvallandosi dell'inserimento dei primi soggetti "svantaggiati" appartenenti al disagio psichiatrico, per un'impresa di produzione di imballaggi in legno e di piccoli lavori di falegnameria.

Col passare degli anni l'assetto della Cooperativa è cambiato notevolmente; si è vista una crescita dimensionale e organizzativa importante, dando la possibilità alla Cooperativa di occupare una posizione solida e favorale all'interno del mercato.

Possiamo contare su una vasta e importante clientela che opera nel settore industriale.

La Governance

La governance è certamente legata ai tratti identitari della forma cooperativa a partire dal modo del tutto originale di interagire tra i diversi soggetti che intervengono nella gestione e nel controllo della Cooperativa e degli interessi dei soci che vengono rappresentati. Gli organi di competenza e poteri sono Il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea dei Soci.



L'impegno della Governance nell'anno 2024

Indicatori di Governance	2024	2023
Numero incontri consiglio amministrazione	11	9
Numero assemblee nell'anno	2	1
Donne presenti nel consiglio di amministrazione	1	1
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	0	0

Le novità dell'anno 2024

L'anno 2024 si è chiuso con un utile di euro 27.547,85. In termini di risultati economici l'anno appena concluso è sicuramente uno dei migliori degli ultimi anni. Il fatturato ha subito una riduzione del 10% ma ha creato maggior marginalità. La scelta di selezionare clienti e prodotti ha dato i risultati sperati. Il costo delle materie prime è rimasto in linea con l'anno precedente. L'anno 2024 è stato un anno impegnativo sotto l'aspetto economico che ha visto l'acquisto di un macchinario nuovo per faciliare e perfezionare il lavoro. Inolte la cooperativa ha acquistato un terreno, dove verrà costruita una tendostruttura che permetterà lo stoccaggio del materiale finito in modo più comodo e agevole.

Le prospettive di futuro

L'orientamento della cooperativa La Radice prevede una formazione costante dei soci lavoratori e del personale amministrativo mediante la partecipazione a corsi di formazione professionale e gestionale.

La partecipazione a questi corsi consente alla cooperativa una maggiore consapevolezza e una continua evolozione nell'utilizzo di nuove tecnologie.

La Cooperativa, inoltre, si impegna a coltivare i rapporti con tutti i fornitori per ottenere sempre il miglior costo della materia prima, mantenendo la massima trasparenza e una totale collaboazione che da sempre la caratterizza.

Base Sociale e Risorse Umane

I lavoratori (soci e dipendenti non soci)

La Cooperativa Radice ha operato nel corso del 2024 per dare continuità e stabilità ai propri servizi. Alcuni dati legati alla gestione dei soci lavoratori lo evidenziano:

- Il numero di lavoratori è diminuito nell'anno 2024, al 31 dicembre 2024 sono presenti n. 18 lavoratori;
- l'anzianità media di servizio superiore ai 5 anni è del 38,88%
- la forza lavoro femminile presente è pari al 16,66% del totale dei lavoratori
- Il contratto di lavoro applicato è il contratto collettivo delle Cooperative Sociali

La forza lavoro della cooperativa: indicatori di base	2024	2023
Soci lavoratori	10	8
Lavoratori non soci	8	11
Di cui lavoratori svantaggiati	5	5
Anzianità media di servizio nella cooperativa	7,39	6,77
Numero lavoratori di età inferiore ai 35 anni	4	6
Altro	0	0

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

La Radice da sempre applica nei confronti di tutti i soci lavoratori e non soci le tutele e i livelli contrattuali previsti dal CCNL per il nostro settore.

In questi anni si è fatto un particolare riguardo alle condizioni di lavoro, rispettando nei limiti del possibile le necessità ed esigenze dei vari soggetti riguardanti orari flessibili, necessità logistiche atte ad alleviare possibili disagi e infortuni a personale con patologie già evidenziate al loro arrivo.

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2024	2023
Contratti lavoro a tempo indeterminato	15	16
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	1	1
Contratti di lavoro a tempo determinato	1	3
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza		0
Retribuzione lorda mensile del livello contrattuale più basso	800,12	784,33
Retribuzione lorda mensile del livello contrattuale più alto	2502,68	2460,31
n. lavoratori part time	3	3

I soci volontari

I soci volontari	2024	2023
Soci volontari	2	2
Età media dei soci volontari	75	74
Servizi nei quali sono coinvolti i volontari	Affiancamento in laboratorio ai lavoratori svantaggiati, promozione della cooperativa	

Fasce di età.

Nella tabella vengono divisi i lavoratori della cooperativa per fascia di età. Il dato evidenzia che il 28% della forza lavoro abbia un'età compresa tra i 30 e 45 anni, il 17% dei lavoratori ha un'età inferiore ai 30 anni, il 55% si colloca invece nelle fasce over 45.

I lavoratori svantaggiati sono presenti in tutte le fasce d'età, sono lavoratori che appartengo al disagio psichico.

Fasce di età	Maschi	Femmine	totale
<30	3		3
Fascia 30-45	2	3	5
Fascia 46-55	8		8
> 55	2		2
Totale	15	3	18

Anzianità di servizio

Per quanto riguarda l'anzianità di servizio invece il dato sottolinea alcuni aspetti legati allo sviluppo della cooperativa: una fascia di anzianità consistente si attesta nel periodo tra il 2003 e il 2014 . Il nucleo "storico" delle risorse umane è rappresentato da una fascia di circa 8 persone e si attesta su un'anzianità che varia fra i 10 e i 21 anni di servizio. Un'altra fascia di anzianità consistente si colloca tra le risorse assunte dal 2020.

Anni di anzianità servizio	M	F	Totale
<5 anni (dal 2019)	9	1	10
Fascia 5-10 (2014-2018)	0	1	1
Fascia 11-20 (2013-2004)	6	0	6
>20	0	1	1
Totale	15	3	18

Le politiche attive per il lavoro

Data la tipologia e la difficoltà operativa della nostra fliera produttiva (presenza di macchine da taglio e carrelli elevatori di elevata portata) è assolutamente necessario in fase di colloquio esplorativo selezionare attentamente i soggetti più adatti a mansioni che comportano spiccata attenzione e fatica fisica data la tipologia dei manufatti giornalmente prodotti.

I lavoratori svantaggiati al 31/12/2024 sono cinque, età media 40 anni, anzianità di servizio media anni 9,8.

Tipo di contratto: n. 4 con contratti a tempo indeterminato di cui n. 1 con contratto di lavoro a tempo parziale e n.1 con contratto di lavoro a tempo determinato e parziale.

.

Iniziative per l'inserimento

I soggetti svantaggiati vengono segnalati alla cooperativa dal SIL il servizio che promuove e sostiene l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate; questo avviene tramite un progetto personalizzato che tiene in evidenza le esigenze e caratteristiche del soggetto interessato con quelle del contesto lavorativo, con lo scopo di aiutarli a ricostruire la propria identità.

Nel'aprile del 2024 è stato assunto a tempo determinato un ragazzo già tirocinante presso la Cooperativa. E' stato assunto con un contratto part time a 28 ore settimanali che è stato rinnovato anche per il 2025.

Il welfare aziendale

Nella consapevolezza che una maggiore serenità nell'affrontare le problematiche della vita privata e familiare contribuisca a migliorare le prestazioni lavorative, la Cooperativa ha cercato di adottare una serie di politiche e strumenti che, nei limiti della gestione aziendale, mettano sempre al centro le esigenze dei dipendenti, in modo particolare per i soggetti svantaggiati.

- Conciliazione vita-lavoro: la cooperativa in particolare per i lavoratori svantaggiati considera di rilevante importanza l'equilibrio tra tempo di lavoro e tempo di vita, inserendo la possibilità del part time .
- Anticipazioni sul trattamento di fine rapporo: la cooperativa ha sempre cercato di soddisfare le richieste di anticipazione del Tfr per venire incontro alle difficoltà dei lavoratori svantaggiati che spesso hannno situazioni familiari delicate e complesse.
- Nel 2024 la cooperativa ha deciso di erogare buoni pasto per il periodo giugno/dicembre 2024
- Nel mese di novembre sono stati erogati dei buoni spesa

Formazione e professionalità

L'attività formativa per i lavoratori è fondamentale per garantire non solo professionalità ma per creare un clima di costante e proficuo confronto. La cooperativa ha continuato ad investire in sicurezza, ha acquistato nel 2024 un nuovo macchinario che consente di facilitare e rendere meno gravoso il lavoro.

La gestione produttiva

Un'impresa sociale e produttiva impegnata sul territorio

La Radice, che fin dall'inizio della sua nascita opera sul territorio della provincia di Verona (e non solo) ha saputo stabilmente consolidarsi in un territorio che ha riconosciuto i vantaggi e l'utilità di potersi avvalere di una realtà professionalmente dinamica e attenta alle esigenze del cliente.

Diversamente dagli esordi, che contemplavano un unico importante cliente, via via con il tempo la Cooperativa Sociale La Radice ha saputo conquistare nuovi e diversificati clienti dai diversi profili industriali al fine di evitare "la ghioglittina del cliente unico" che tante realtà ha fatto crollare col tempo.

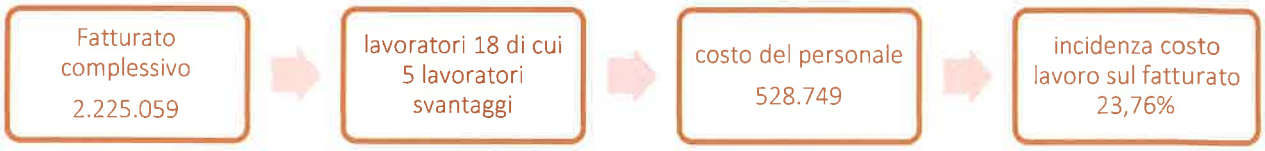
Oltre a ciò l'azienda, in questi ultimi anni, ha stretto rapporti di collaborazione con altre imprese sia di tipo produttivo che commerciale.

Questo ha contribuito ad aumentare la capacità produttiva e nel contempo un'offerta di prodotti che diversamente non saremo stati in grado di sviluppare.

La governance nell'attività produttiva si esplica giornalmente attaverso il rapporto e il coinvolgimento dei soci lavoratori circa le necessità produttive che ci vengono richieste.

Il buon rapporto tra i dirigenti e operatori crea il clima più idoneo per l'evasione delle commesse pervenuteci.

Le aree di produzione



L'organizzazione gestionale

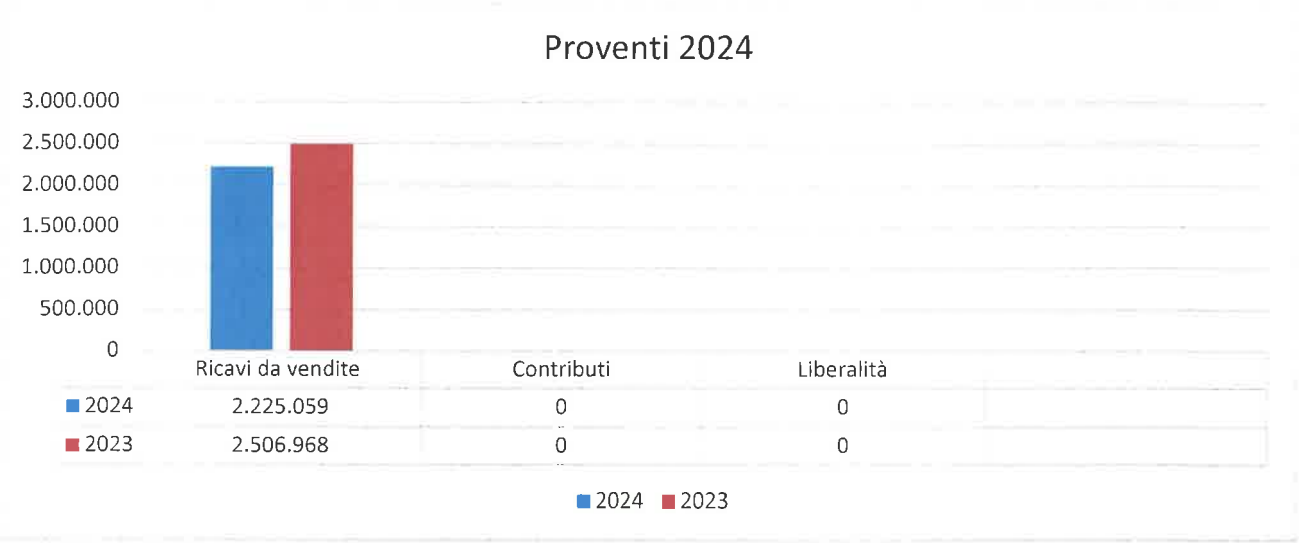
La Cooperativa per sostenere il confronto in un contesto produttivo ampio e variegato si è gradualmente dotata di una struttura operativa in linea con le esigenze del mercato.

I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dalla cooperativa. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

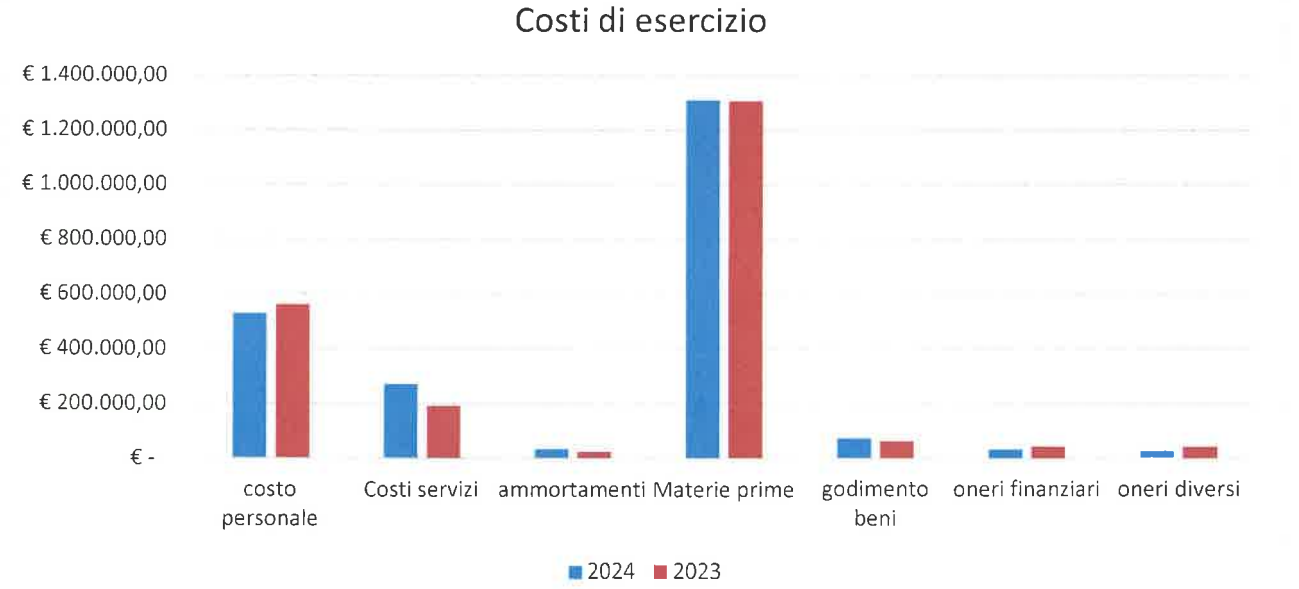
Gli indicatori economici 2024	2024
Incremento/diminuzione costo del lavoro rispetto al 2023	-5,87 %
Incremento /diminuzione fatturato rispetto al 2023	-11 %
Incidenza costo lavoro su costi totali	24 %
Dipendenza da fonti pubbliche	0
Incidenza costo materie prime sul totale dei costi	60,37 %

I proventi.



I costi d'esercizio

I costi per il 2024 sono stati pari ad euro 2.203.938 e per il 24 % sono rappresentati dal costo del lavoro e per il 60% dal costo delle materie prime. Nel complesso il costo del lavoro è passato da 561.756 Euro del 2023 a 528.749 euro del 2024 con una diminuzione del 5,87%. Il costo di acquisto delle materie prime è passato da euro 1.306.502 ad euro 1.309.447 con un incremento dello 0,2% . Il fatturato è passato da 2.506.968 del 2023 euro 2.225.059 del 2024 con un decremento di circa l'11%. Il costo del lavoro si riferisce per il 56% a soci lavoratori, per cui la mutualità prevalente è comprovata anche dai dati gestionali. Di seguito una tabella di dettaglio sui costi d'esercizio (sempre in migliaia di euro).



I dati patrimoniali

La Cooperativa si è impegnata in questi anni sia per la crescita del fatturato ma anche per consolidare la struttura patrimoniale al fine di offrire ulteriori garanzie al lavoro dei soci e al territorio nel contesto del quale svolge il suo servizio. Il patrimonio aziendale è aumentato, è passato dai 66.849 euro del 2023 ad euro 80.739 del 2024, è stato rimborsato il capitale sociale ad alcuni soci uscenti.

I debiti verso le banche sono passati da euro 344.536 del 2023 a euro 380.602 del 2024.

Il totale dei debiti è passato da euro 801.852 del 2023 ad euro 983.781 nel 2024.

I crediti iscritti nell'attivo circolante sono passati da euro 620.841 del 2023 ad euro 564.393 del 2024.

La sicurezza e la qualità nei servizi per i lavoratori.

La Cooperativa sociale La Radice si avvale – considerato l'elevato rischio legato all'attività- della consulenza di specialisti in materia di normative di sicurezza in vigore e i suoi aggiornamenti.

Più precisamente Medico del lavoro, Studio Tecnico per la prevenzione di incendi ed eventi elettrici, oltre alla formazione continua sulla sicurezza nel lavoro superviosonata e condotta da uno specialista qualificato ed iscritto all'Albo.

All'interno della Cooperativa diversi soci sono stati formati e addestrati ai corsi obbligatori, previsti dalla Legge, sono stati nominati tutti i responsabili di Primo Intervento, antincendio, RSPP, RLS.

Mentre gli addetti alla conduzione di carrelli elevatori sono stati formati con corso specifico e muniti di apposito patentino.

Qualità di prodotto

Dal 2005 la Cooperativa ha conseguito con estrema lungimiranza la Certificazione ISPM-IPPC FAO atta alla produzione di imballi fitosanitari rispondenti a tale normativa.

Ciò ha consentito all'azienda di espandere repentinamente la propria clientela prevalentemente vocata all'esportazione e di conseguenza il volume produttivo.

Operare in un contesto di rete sociale: il rapporto il territorio

La Cooperativa sociale La Radice , è consapevole che per perseguire le proprie finalità sociali le risorse umane sono molto importanti come importante sono i rapporti che riesce a sviluppare con il territorio.

La Radice in quanto cooperativa sociale di tipo B ha rapporti principalmente con le seguenti tipologie di stakeholder:

committenti si tratta dei clienti ai quali la cooperativa vende i proprio prodotti e si tratta di rapporti di tipo commerciale. Alcune aziende più sensibili alle problematiche sociali hanno scelto di acquistare i prodotti dalla cooperativa proprio per l'attività di inserimento lavorativo che svolge.

Utenti sono persone in carico ai servizi sociali degli Enti Locali o alle Aulss, vengono segnalati alla cooperativa

che valuta la possibilità di inserirle come lavoratori.

fornitori esterni sono aziende che forniscono principalmente le materie prime per la realizzazione dei prodotti ma anche consulenti tecnici sulla sicurezza, l'amministrazione

partner di aggregazione siono principalmente i Servizi sociali degli Enti Locali e Aulss, alcune associazioni del Territorio e Cooperative sociali.

La Cooperativa si è dedicata molto ai lavoratori svantaggiati, dando il giusto supporto nel trovare soluzioni ai propri problemi personali sostenendoli nelle scelte. La fragilità e vulnerabilità che li caratterizza spesso diventano oggetto discriminatorio che impedisce loro la possibilità di interagire con l'esterno. Il nostro è un percorso condiviso al fine di promuovere il benessere della persona.

Piano di miglioramento per il 2025

La Cooperativa nel 2025 si propone di consolidare l'impegno nella realizzazione di un ambiente di lavoro più sicuro per i lavoratori con una organizzazione più efficiente.

Potenziamento del 5x1000. È da prevedere un'attività di promozione e sostegno per valorizzare la risorsa del 5x1000, attualmente molto poco significativo in termini di apporto alle entrate di raccolta fondi. La rete di soci e sostenitori lascia intravedere le potenzialità di tale strumento di fund raising. È impegno della Cooperativa valorizzare la comunicazione e l'informazione per farne crescere la portata.